

JORGE ESQUIVA LLOBREGAT

Administrador de Sistemas | Operaciones Mainframe z/OS | Dynatrace | Linux

PERFIL PROFESIONAL

Administrador de sistemas con experiencia en monitorización y soporte de entornos productivos bancarios críticos 24x7. Uso diario de Dynatrace, ALMA, ServiceNow y ESCWA para investigar alertas, gestionar incidencias y supervisar procesos batch sobre Linux y mainframe IBM z/OS. Inglés avanzado y coordinación habitual con equipos internacionales.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Administrador de Sistemas | Ene 2026 - Actualidad

Infortec | Proyecto: Santander Digital Services

- Monitorización 24x7 de infraestructura bancaria crítica mediante Dynatrace.
- Gestión de incidencias en ALMA y ServiceNow, con priorización por criticidad y seguimiento de SLA.
- Supervisión de cargas batch con ESCWA: fallos, retrasos y dependencias operativas.
- Análisis inicial de alertas CICS, batch y servicios sobre Linux y mainframe IBM z/OS.
- Acceso seguro con CyberArk y VDI; escalado a equipos especializados internacionales.

Soporte Técnico N1 | Abr 2024 - Ene 2026

Fever | Remoto

- Monitorización y resolución de incidencias en un entorno productivo distribuido 24/7.
- Diagnóstico de alertas, escalado a ingeniería, seguimiento de SLA y documentación en inglés.

Soporte Administrativo y Atención al Cliente | Feb 2023 - Abr 2024

Centaurus

- Seguimiento de incidencias operativas y atención a usuarios en español e inglés.

Auxiliar Administrativo | Oct 2020 - Ene 2023

PCR Promens | Países Bajos

- Coordinación diaria en inglés dentro de un entorno industrial internacional.

PROYECTOS TÉCNICOS

Home Lab de staging y producción: VMware, Linux, Docker Compose, Nginx, Portainer, Uptime Kuma, logrotate y Cloudflare Tunnel.

Sistema de reservas y APIs: Node.js, Express, Prisma, PostgreSQL, JWT, AWS EC2, Docker y Nginx.

FORMACIÓN

- Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR) - CIFP César Manrique
- Bootcamp Full-Stack Web Development - Ironhack, Países Bajos

CONTACTO

Barajas, Madrid (España)

Teléfono: 603 01 33 71

Email: jorgeesquivait@gmail.com

LinkedIn | Portfolio | GitHub

COMPETENCIAS TÉCNICAS

MAINFRAME Y OPERACIONES

- IBM z/OS
- CICS y procesos batch
- ESCWA
- Operación 24x7
- Gestión y escalado de incidencias

OBSERVABILIDAD E ITSM

- Dynatrace
- ALMA
- ServiceNow y SLA
- Análisis y correlación de alertas
- Uptime Kuma

SISTEMAS E INFRAESTRUCTURA

- Linux: Ubuntu y AlmaLinux
- Windows Server
- VMware y VirtualBox
- CyberArk y VDI
- systemd y logrotate

CLOUD Y CONTENEDORES

- AWS: EC2, S3 e IAM
- Azure: fundamentos
- Docker y Docker Compose
- Nginx y Cloudflare Tunnel

HERRAMIENTAS Y DATOS

- Git y GitHub
- PostgreSQL, MongoDB y SQLite
- Node.js, Express y Prisma

IDIOMAS

- Español - Nativo
- Inglés - Avanzado, uso profesional diario